

Tietosuoja- ja rekisteriseloste

Jalkahoitola Teija Vikström

Tietosuoja- ja rekisteriseloste 14.01.2021

Jalkahoitola Teija Vikströmille on laadittu oma tietosuoja- ja rekisteriseloste.

Rekisterin nimi: Jalkojenhoidon asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Tarkoituksena on kerätä asiakkaiden tietoja asiakassuhteen hoitamiseksi. Ajanvarauksen yhteydessä kirjoitetaan asiakkaan nimi ja puhelinnumero manuaaliseen ajanvarauskirjaan. Nettiajanvarausta tehdessä asiakas ilmoittaa nimensä, puhelinnumeronsa ja sähköpostiosoitteensa. Lisäksi asiakas voi vapaaehtoisesti ilmoittaa mahdollisia lisätietoja jalkojenhoitoon liittyen.

Jalkojenhoidon asiakaskortti: Ensimmäisen käynnin yhteydessä hoitaja täyttää asiakkaasta Jalkojenhoidon asiakaskortin, johon kirjataan asiakkaan nimi ja puhelinnumero. Lisäksi tiedustellaan asiakkaan sairauksia ja lääkityksiä, apuvälineiden käyttöä, tupakointia, jalkojen itsehoitotottumuksia sekä harrastuksia. Sairaudet ja lääkitykset täytetään ainakin niiltä osin, millä sairauksilla tai lääkityksillä on merkitystä jalkojenhoidon kannalta. Esimerkiksi veriteitse tarttuvat sairaudet, diabetes, nivelreuma tai muu tuki- ja liikuntaelinsairaus, ihosairaudet, sydän- ja verisuonisairaudet, syöpä ja niihin liittyvät hoidot. Lääkitysten osalta tärkeintä on tietää käyttäkö asiakas verenohennuslääkkeitä. Asiakkaan apuvälineiden käyttö on myös tärkeä tieto jalkahoitajalle. Käyttääkö asiakas pyörätuolia, rollaattoria, erikoisvalmisteisia kenkiä tai tukipohjallisia. Hoitaja kysyy aina asiakkaalta, saako asiakaskortin säilyttää parhaimman mahdollisen hoidon onnistumiseksi.

Tietolähteet: Jalkojenhoidon asiakasrekisterin tiedot saadaan aina asiakkaalta itseltään. Asiakas voi päättää antaako hän vastauksen kaikkiin asiakastietolomakkeen kysymyksiin. Potilasvahinkotilanteessa asiakkaan jalkahoitajalle antamalla tiedoilla on suuri merkitys. Jalkahoitajalle kertyy tietoa asiakkaasta myös jalkojenhoitotilanteessa. Tiedot asiakkaan jaloista merkitään asiakaskorttiin hoitotoimenpiteen jälkeen. Tiedoksi merkitään, mitä asiakkaalle on tehty hoitotoimenpiteen aikana, mitä välineitä on käytetty, mitä havaintoja jalkojen kunnosta ja toiminnasta on tehty ja onko hoitotoimenpiteen aikana tullut mahdollisesti haavoja jalkoihin. Lisäksi kirjataan ylös mitä ohjeita asiakkaalle on annettu omahoitoon liittyen sekä mahdolliset sovitut jatkotoimenpiteet.

Tietojen luovutus: Jalkahoitola Teija Vikström ei luovuta asiakkaidensa tietoja kenellekään ulkopuoliselle. Poikkeuksena potilasvahinkotilanne, jossa käytetään apuna ulkopuolista viranomaista selvittämässä mahdollista vahinkotapahtumaa. Jalkahoitola Teija Vikström ei luovuta asiakkaiden henkilö- ja asiakastietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Asiakasrekisterin suojaustoimenpiteet: Sähköinen ajanvarausjärjestelmä Slotti on käyttäjätunnuksen ja salasanan takana. Nämä tiedot ovat vain pääkäyttäjän eli lähihoitaja-jalkahoitajan Teija Vikströmin hallussa. Slotti huolehtii omalta osaltaan, että tietoturva-asiat ovat kunnossa. Slotissa näkyy asiakkaan tietona nimi ja puhelinnumero sekäi asiakkaan sähköpostiosoite. Jalkahoitola Teija Vikströmilla on käytössä vain manuaalinen asiakastietokortisto, mikä tarkoittaa sitä, että asiakkaiden hoitotietoja ei ole näkyvissä missään nettipalvelimessa.

Tarkastusoikeus: Asiakkaalla on oikeus tarkastaa Jalkahoitola Teija Vikströmilla olevat itseään koskevat henkilö- ja hoitotoimenpidetiedot niin halutessaan. Tästä voi esittää pyynnön lähihoitaja-jalkahoitaja Teija Vikströmille. Asiakkaalla on oikeus ja velvollisuus korjata ja oikaista itseään koskevia henkilö ja hoitotoimenpidetietoja.

Muu henkilötietojen käsittely: Jalkahoitola Teija Vikström ei anna asiakasrekisterissään olevia tietoja kenellekään ulkopuoliselle taholle markkinointi- tai mainontatarkoituksessa. Jalkahoitola Teija Vikström saattaa itse lähestyä asiakasrekisterissään olevaa asiakasta tekstiviestillä tai sähköpostilla jos asiakas on antanut siihen luvan.